

YHTEISET PALVELUT

NELJÄNNESVUOSIKATSAUS TAMMI-MAALISKUU 2023



TUUSULAN KUNTA YHTEISET PALVELUT 1.1-31.3.2023

TOIMIALUE

Olennaiset tapahtumat tammi-maaliskuussa 2023

Yhteisten palveluiden toimialue koostuu neljästä palvelualueesta: talouden ohjaus, hallintopalvelut, henkilöstöpalvelut ja kohdennettu asiakastyö sekä kehittäminen ja tietohallinto.

Tarkastelukauden painopisteenä oli kuntatasoisen palvelutoiminnan sujuvoittaminen ja kehittäminen. Henkilöresursseja kohdennettiin muuttuvan toimintoympäristön ja paremman palvelukyvyn vaateiden mukaiseksi. Maalis-huhtikuussa järjestetyt eduskuntavaalit hoidettiin onnistuneesti.

Tuusulan kunnanhallitus päätti helmikuussa henkilöstö- ja talouspalveluiden toimittajan vaihdoksesta. Palveluntoimittajaksi valittiin Monetra Oy ja palvelusopimus astuu voimaan 1.4.2024. Projekti valmistelu käynnistettiin. Mittavan työpanoksen vaativan projektin myötä kunnan henkilöstö- ja talouspalveluiden järjestelmäkokonaisuus vaihtuu ja palveluprosessit uudistuvat.

Kunnan toimintojen jatkuvuuden hallintaa parannettiin mm. loppuun saatetulla konesalin ulkoistuksella sekä muilla tietoturvallisuuden vahvistamistoimilla. Toimialueella reagoitiin useampaan tietoturvapoikkeamaan, joiden vaikutukset jäivät vähäiseksi hyvän ennakkoinnin ja varautumisen ansiosta.

Toimialueen tammi-maaliskuun talous toteutui suunnitellusti. Budjetoidusta toimintamenoista toteutui 24,8%.

HENKILÖSTÖPALVELUT JA KOHDENNETTU ASIAKASTYÖ

Henkilöstöpalveluissa aloitti toinen henkilöstösihteeri, joka mahdollistaa aikaisempaa laajemman henkilöstösihteeripalvelun toimialueille ja enemmän tukea esihenkilöille henkilöstöasioissa. Osaamisen hallinnan järjestelmän käyttöönottoa jatkettiin alkuvuoden aikana. Työhyvinvoinnin pulssikysely toteutettiin maaliskuussa kolmatta kertaa.

KT ja henkilöstöä edustavat pääsopijajärjestöt saavuttivat maaliskuussa neuvottelutuloksen vuoden 2023 ja 2024 palkankorotuksista. Palvelussuhdetiimi seurasi neuvotteluita, tiedotti tuloksista sekä valmisteli järjestelyvaraeräneuvotteluita.

Työllisyyspalveluissa organisoiduttiin uudelleen, uudeksi tiiminvetäjäksi valittiin työllisyyskoordinaattori. Hyvin alkanutta työnantajayhteistyötä edistettiin rekrytreffien ja yritysvierailujen muodossa. Maahanmuuttopalveluissa valmistauduttiin ukrainalaisten kotikuntaoikeuteen 1.3.2023 alkaen. Ukrainan sodan seurauksena kuntaan on muuttanut noin 230 ukrainalaista, joista maaliskuun loppuun mennessä kotikuntaoikeutta haki noin 21 henkilöä. Vuoden 2022 lopussa Ohjaamopalveluiden nimi muutettiin Nuorten aikuisten palveluiksi ja toiminnot eriytettiin omiksi kokonaisuuksiksi nuorten aikuisten palveluiden alle. Alkuvuonna kirkastettiin sekä työnkuvia että palvelukokonaisuuksia sekä tiivistettiin yhteistyötä työllisyys- ja maahanmuuttopalveluiden kanssa.

HALLINTOPALVELUT

Maalis-huhtikuussa järjestettiin onnistuneesti eduskuntavaalit. Palvelualue hoiti vaalijärjestelyt ja keskusvaalilautakunnan viranomaistehtävät. Vaalityöt tehdään oman työn ohella ja äänestäminen sekä vaalityö painottuu yhä enemmän ennakköäänestyksistä huolehtimiseen.

Lakimiespalvelujen palvelujen ja palveluprosessien kehittäminen jatkui. Tavoitteena on, että uudistukset ovat käyttöön otettavissa viimeistään toukokuussa 2023.

Holhustoimen edunvalvonnassa päämiesten lukumäärän kasvu on korvautunut päämiesten vaihtuvuudella. Tarkastelujakson aikana uusia päämiehiä alkoi noin 40.

TALOUDEN OHJAUS

Palvelualueella keskityttiin edellisen vuoden toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen kokoamiseen. Maaliskuun lopussa käynnistettiin kunnan talous- ja henkilöstöpalveluiden toimittajan vaihdosprojekti. Palvelusopimus uuden palveluntuottajan Monetra Oy:n kanssa astuu voimaan 1.4.2024 nykyisen sopimuksen päättyessä Sarastian Oy:n kanssa. Vaihdos tuo tullessaan laajasti muutoksia henkilöstö- ja talouspalveluiden järjestelmäkokonaisuuteen.

Hankintapalveluissa jatkettiin hankintojen kehittämistyötä eli hankintatoimen tulevaisuuspolkua, jonka avulla tavoitellaan sujuvampia ja vaikuttavampia hankintoja ja henkilöstön hankintaosaamisen vahvistamista.

KEHITTÄMINEN JA TIETOHALLINTO

Alkuvuodesta palvelualueella tehtiin onnistuneesti kehittämispäällikkö ja ICT-palvelupäällikkö korvausrekrytoinnit ja aloitettiin uusien henkilöiden perehdytys tehtävänsä. Uusilla strategian ja vuosisuunnittelun sekä tiedolla johtamisen vastuualueilla aloitettiin konkreettisia uudistuksia, jotka vievät toimintaa eteenpäin koko kunnan tasolla.

Digitalisaation edistämässä keskityttiin sähköisen asioinnin esiselvityksen loppuun saattamiseen ja potentiaalisten ratkaisuvaihtoehtojen markkinakartoitukseen. ICT-palvelutuotannossa saatettiin loppuun konosalipalveluiden ulkoistusprojekti, joka parantaa merkittävästi ICT-palveluiden toimintavarmuutta ja varautumista. Digiturvallisuuteen liittyen järjestettiin kunnan tasolla useita koulutuksia ja aloitettiin aiheeseen liittyvien ohjeistusten ja politiikkojen päivittäminen. Digiturvallisuuden merkitys nykyisessä maailmanpoliittisessa tilanteessa on entisestään noussut ja vaikutukset ulottuvat selkeästi myös Tuusulaan.